

hospice het vliethuys

LIEFDEVOL

omarmen

professioneel

warm

huiselijk

Jaarverslag 2016

“Ik vind het hier zo geweldig en
jullie verzorging zo liefdevol en warm,
had ik nog maar langer te leven”

Een bewoner

Samenstelling van het bestuur

Mw. W. Blonk *voorzitter*

Dhr. P.W.H.M. Francissen *secretaris*

Dhr. H.J. Lieffers *penningmeester*

Dhr. R. Meijer

Dhr. G. Bulder

Mw. M. Overhoff-Cohen Tervaert



Coördinatoren

Mw. J. Campo *hoofd-coördinator*

Mw. M. van Ommen *coördinator*

Mw. A. van Lier *coördinator*

Mw. R. Boerefijn *coördinator*

Mw. L. de Groot *inval-coördinator*



Contactgegevens

Hospice Het Vliethuys

Fonteynenburghlaan 5B, 2275 CX Voorburg

Telefoon: 070-340 13 15

E-mail: info@hetvliethuys.nl

Fax: 070-340 13 24

Website: www.hetvliethuys.nl

KvK: 528 03 112

Bank: NL90 RAB0 0127 649 077

2016 Een mooi Jubileumjaar

2016 was een mooi jaar voor ons Hospice. In 2016 bestond het Hospice al weer vijftien jaar. Wij hebben uitvoerig bij dit 15-jarig jubileum stilgestaan door voor onze vrijwilligers en medewerkers en relaties allerlei activiteiten te organiseren.



Zo hebben we ter afsluiting van dit jubileum een feestelijke ontvangst georganiseerd voor onze relaties, vrijwilligers en medewerkers. Tevens hebben wij deze gelegenheid benut om het Jubileum Magazine te presenteren en het eerste exemplaar aan te bieden aan de burgemeesters van Leidschendam-Voorburg en van Rijswijk - de heren Klaas Tichelaar en Michel Bezuijen – en een vertegenwoordiger van de Staatssecretaris van Volksgezondheid, mr F. Lafeber.

Op die dag kregen de vrijwilligers en medewerkers die vanaf het eerste uur meewerken een mooie onderscheiding en een prachtig boeket. →



Tevens hebben wij naast de jaarlijkse “Dankjewel” dag voor alle vrijwilligers leuke uitjes georganiseerd naar Gouda en naar Den Bosch, inclusief een vaartocht.

Ook aan de kinderen/kleinkinderen van de vrijwilligers en medewerkers was gedacht. Voor hen was het bezoek van Bobbie (van Ernst en Bobbie) een bijzonder groot succes.

Allemaal gezellige dingen met mooie momenten waarbij wij hebben stil gestaan bij wat was en hoe alles ooit gestart en gelopen is!

Intussen zorgden de vrijwilligers en medewerkers die geen vrij hadden er voor dat de zorg aan de bewoners gewoon doorging.

Terugblikkend ziet men dat er al die afgelopen 15 jaren ontzettend veel liefde en energie door zoveel mensen aan het Hospice en met name aan de bewoners is gegeven met als resultaat een prachtig Hospice en hele tevreden bewoners: een groot succes. Diep respect; echt ontroerend! Dit resultaat voelen wij nog iedere dag en wij zullen er met z'n allen voor zorgen dat wij hiermee door kunnen gaan.

In deze roerige tijd is ons Hospice een absoluut rustpunt.

Wij gaan gezamenlijk op naar het volgende jubileum.

Hartelijk dank aan iedereen.

Met vriendelijke groet,

Willy Blonk

Hospice Het Vliethuys

Het Hospice vervult een belangrijke functie in de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Den Haag en omgeving. Het gaat er om dat wij aan mensen die nog maar kort te leven hebben en over een terminaal-verklaring beschikking, een plek kunnen bieden waar ze helemaal ontzorgd worden en waar ze rust kunnen vinden om zich voor te bereiden op een waardig einde.

De belangstelling voor ons Hospice is groot. Voor een deel komt dat door het mooie gebouw en de locatie. Iedereen die bij het Hospice betrokken is, maar ook de bewoners, is er trots op.

Bewoners

In 2016 zijn in Hospice Het Vliethuys 137 bewoners opgenomen.

Er vertrokken 6 bewoners (terug naar huis, naar verpleeghuis, verzorgingstehuis, ander hospice).

Er overleden 131 bewoners.

De gemiddelde leeftijd: 76.9 jaar.

Bezetting gerealiseerd 2907 verblijfsdagen

Gemiddelde verblijfsduur 20.46 dagen.

Van de in 2016 opgenomen bewoners kwamen er 80 vanuit de thuissituatie, 53 vanuit ziekenhuizen, 4 vanuit een (tijdelijke) opname in een verpleeghuis of verzorgingshuis.



Leidschendam-Voorburg	51	
Den Haag	38	
Rijswijk	21	
Overige gemeenten	27	Totaal 137

Vanuit de diverse ziekenhuizen kwamen bewoners.

HMC/Antoniushove	16	
HMC/Westeinde	8	
HAGA/Leyenburg	5	
HMC/Bronovo	5	
RDGG	11	
Lange Land	1	
Overige ziekenhuizen	7	Totaal 53

Verpleeg-/verzorgingshuizen 4

Bezetting 99.28

Gemiddelde verblijfsduur dagen 20.46

Voor een opname in een hospice is van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een geldige indicatie nodig; hiervoor moet een dokter een terminaal verklaring afgeven, die inhoudt dat betrokkene naar alle waarschijnlijkheid niet langer dan drie maanden nog te leven heeft. Vanuit het ziekenhuis wordt de indicatie geregeld door de transfer-verpleegkundige, het maatschappelijk werk of door een van de coördinatoren. In alle andere situaties wordt dit gedaan door het CIZ na aanmelding via de coördinator.

Ook Sinterklaas vergeet de bewoners van het Hospice niet.



Aanmelding

Voor een mogelijke opname komen familieleden, soms met een toekomstige bewoner, even langs om zich te laten informeren over de mogelijkheden en de voorzieningen die Hospice Het Vliethuys heeft te bieden. Indien gewenst volgt na een bezoek een aanmelding voor een mogelijke opname.

Deze aanmeldingen zijn te onderscheiden in:

- Opname graag zo spoedig mogelijk
- Opname niet direct noodzakelijk
- Opname alleen als de zorg thuis niet meer gaat.

De medische zorg

De huisartsen uit Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en een aantal huisartsen uit Den Haag verlenen de medische zorg voor de eigen patiënten. De avond -en weekenddiensten voor deze patiënten worden verzorgd door de SMASH (Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden).

Voor bewoners die buiten de regio wonen en waarbij de afstand te groot is wordt gevraagd de medische zorg over te dragen aan een van de huisartsen uit Voorburg-Leidschendam of uit Rijswijk die zich bereid hebben verklaard om deze zorg over te nemen.

Consulten m.b.t. pijnbestrijding

Gedurende 24 uur kan gebruik gemaakt worden van de adviezen van het pijnteam uit het RDGG. Zodoende kan direct advies voor pijnbestrijding verkregen worden. Dit verhoogt de kwaliteit van pijnbestrijding.

De verpleegkundigen

Een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden wordt geleverd door Florence. Samen zorgen zij voor continuïteit van zorg, ondersteund door een team van oproepverpleegkundigen.

De vrijwilligers

Vrijwilligers nemen een belangrijke en onmisbare plaats in bij de zorg aan bewoners. Zij brengen een warme en uitnodigende sfeer in huis en met hun flexibele houding en invoelend gedrag hebben zij aan kleine en grote uitdagingen het hoofd geboden. Wij zijn trots op onze bijzondere, veelzijdige vrijwilligers. Zonder de inzet van de vrijwilligers kan Hospice Het Vliethuys niet die zorg leveren die we voorstaan. Hospice Het Vliethuys heeft de beschikking over ruim negentig opgeleide vrijwilligers. Veel vrijwilligers volgden een massage cursus en Landelijke Trainingen van de VPTZ.



Thema- en Deelavonden

Regelmatig wordt er een Thema- of Deelavond voor de vrijwilligers georganiseerd. Op de deelavonden worden er praktische zaken met betrekking tot de gang van zaken in het Hospice, de verzorging van de bewoners en ook persoonlijke zaken gedeeld.

De coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van vier coördinatoren en een invalcoördinator. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de totale organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, sfeer, continuïteit voor de vrijwilligers en bewoners. Regelmatig is er een overleg met de leidinggevende van Florence.

Ontwikkelingen in de kwaliteit van zorg

Hospice Het Vliethuys geeft door continue aandacht en werken aan verbeteringen een hoge prioriteit aan de kwaliteit van de zorg. Aan de nabestaanden wordt een vragenlijst toegestuurd, ontwikkeld samen met het team van Florence om de kwaliteit van de geleverde zorg te meten. Uit de vragenlijsten die wij terug ontvingen kwam een grote tevredenheid over de geleverde zorg naar voren en een grote dankbaarheid. Op onderdelen werden er suggesties gedaan voor verbeteringen, die wij graag overnamen.

Het Regionaal Netwerk

Hospice Het Vliethuys is aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Den Haag en omstreken. Samenwerken is essentieel.

Financieel Verslag

Balans per 31 december 2016

	31-dec-16	31-dec-16	31-dec-15	31-dec-15
	€	€	€	€
<hr/> ACTIVA <hr/>				
Vaste Activa		248.385		319.126
Vlottende activa				
Vorderingen	27.412		18.284	
Liquide middelen	51.821		40.517	
		<u>79.233</u>		<u>58.801</u>
		<u>327.618</u>		<u>377.927</u>
<hr/> PASSIVA <hr/>				
Eigen Vermogen				
Reserves	75.367		117.084	
		<u>75.367</u>		<u>117.084</u>
Langlopende schulden		200.000		200.000
Kortlopende schulden		52.251		60.843
		<u>327.618</u>		<u>377.927</u>

Staat van baten en lasten 2016

	31-dec-16	31-dec-16	31-dec-15	31-dec-15
	€	€	€	€
BATEN		687.606		714.079
LASTEN				
Lonen en salarissen	207.148		215.682	
Sociale lasten	33.930		32.629	
Pensioenlasten	16.960		20.350	
Overige personeelskosten en kosten vrijwilligers	32.949		26.213	
Afschrijvingen	96.943		96.924	
Overige bedrijfskosten	341.393		336.886	
		<u>729.323</u>		<u>728.684</u>
Exploitatieresultaat		-41.717		-14.605
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		-		2
Bijzondere lasten				
Resultaat		<u>-41.717</u>		<u>-14.603</u>

Dankwoord

Dankzij donaties, grote en kleine schenkingen van serviceclubs, stichtingen en bedrijven, verenigingen en particulieren en niet in de laatste plaats de inzet van de Stichting Vrienden van Hospice Het Vliethuys heeft het Hospice zich verder kunnen ontwikkelen in 2016. Zonder deze steun zou het heel moeilijk zijn om continuïteit, sfeer en kwaliteit te handhaven.

Tot Slot

Hospice Het Vliethuys heeft zich ontwikkeld tot een huis waar kwalitatief hoogwaardige palliatieve terminale zorg gegeven wordt. Waar veel zorg en aandacht besteed wordt aan het welzijn van bewoners, familie, vrienden. Waar met een blik op het verleden, heden en de toekomst een voorbereiding op een waardig einde kan worden gegeven.



www.hetvliethuys.nl

