

hospice het vliethuys

LIEFDEVOL

omarmen

professioneel

warm

huiselijk

Jaarverslag 2013

**“Handen en voeten geven
aan de liefde die onmisbaar is.”**

Inleiding



2013 was een memorabel jaar voor ons Hospice. Zowel voor bewoners, coördinatoren, vrijwilligers, verpleegkundigen en allen die het Hospice een warm hart toedragen.

De Nieuwbouw werd namelijk eind juni in gebruik genomen. Na een intensieve bouwperiode was het uiteindelijk zo ver. Dank aan de ontwerpers, de aannemer met zijn mensen en allen die hebben meegeholpen aan het realiseren van ons prachtige Hospice. Dank aan alle donateurs/sponsors en een ieder die geholpen heeft om dit financieel mogelijk te maken. We kunnen onze bewoners nu een ruimte bieden waar we allen trots op zijn. Na een spannende verhuizing kwam een gewenningsperiode aangezien de afstanden in ons nieuwe onderkomen en de omvang aanzienlijk waren vergroot. Dit heeft veel inzet van een ieder geveerd. Maar het is gelukt.

Eind 2013 hebben we ook afscheid genomen van een tweetal bestuursleden, nl, Kees de Klerk en Jan van Beyeren Bergen Henegouwen. Vele jaren hebben zij hun bijdrage geleverd aan het besturen van het Hospice. Wij zijn hen veel dank verschuldigd.

Met trots kunnen we melden zowel de financiële verantwoording van de nieuwbouw als de jaarrekening 2013 van het Hospice van een goedkeurende controleverklaring door de accountant zijn voorzien. Zo kunnen wij de toekomst opgewekt tegemoet zien.

Het zorggedeelte van het Hospice is helemaal “op en top” maar het zogenaamde back-office-gedeelte heeft nog aanvulling c.q. verbouwing. Daar gaan we nu voor sparen. Tenslotte is de Zorg ons eerste aandachtspunt en de rest komt dan later wel.

Heel hartelijk dank aan een ieder die op welke wijze dan ook iets positiefs heeft bijgedragen aan de realisatie en organisatie van ons mooie Hospice.

Mw. Willy Blonk MSc
Bestuursvoorzitter

hospice het vliethuys

Willy Blonk *huidige voorzitter*

Samenstelling van het bestuur

Dhr C.G. de Klerk *voorzitter*

Dhr P.W.H.M. Francissen *secretaris*

Dhr H.J. Liefers *penningmeester*

Dhr J.A. van Beyeren Bergen en Henegouwen

Dhr G. Bulder

Coördinatoren

Mw J. Campo *hoofd-coördinator*

Mw M. van Ommen *coördinator*

Mw L. de Groot *coördinator*

Mw R. Boerefijn *assistent coördinator*

Dhr R. Hazejager *inval coördinator*



Contactgegevens

Hospice Het Vliethuys

Fonteynenburghlaan 5B

2275 CX Voorburg

Telefoon : 070-3401315

Fax: 070-3401324

Website: www.hetvliethuys.nl

E-mail: info@hetvliethuys.nl Bank: NL90RAB0-0127649077

Hospice het Vliethuys

Ook in 2013 is ons Hospice intensief bezocht.

Op 25 juni is het Hospice verhuisd naar een prachtige nieuwe locatie recht tegenover het "oude hospice".

Wat hebben wij hier naar uitgekeken en wat is het prachtig geworden. Een absolute meerwaarde is dat onze bewoners met mooi weer met hun bed naar buiten kunnen. De prachtig aangelegde binnentuin geeft vanuit iedere bewonerskamer uitzicht op groen. De ruime kamers en de prachtige lichtinval geven een warme uitstraling. We hebben onze weg inmiddels gevonden en met de inzet van het team van coördinatoren, verpleegkundigen en onze ruim 90 vrijwilligers is het opnieuw gelukt om de sfeer en huiselijkheid te waarborgen.

Vrijwilligers zijn onontbeerlijk voor ons hospice. Onbetaald en onbetaalbaar, iedere dag opnieuw een niet aflatende inzet. Het verpleegkundig team van Florence is deskundig en geeft optimale totale zorg. De coördinatoren zorgen voor sfeer, warmte en een luisterend oor. Samen voor één doel: onze bewoners.

Bewoners

In 2013 zijn in Hospice Het Vliethuys 148 bewoners opgenomen.

Er vertrokken 9 bewoners (terug naar huis, naar verpleeghuis, verzorgingstehuis, hospice).

Er overleden 137 bewoners.

De gemiddelde leeftijd: 77,4 jaar.

Bezetting (gerealiseerd 2460 verblijfsdagen).

Gemiddelde verblijfsduur 15,59 dagen.

Van de in 2013 opgenomen bewoners kwamen er 61 vanuit de thuissituatie, 80 vanuit ziekenhuizen, 7 vanuit een (tijdelijke) opname in een verpleeghuis of verzorgingshuis.

| | | |
|-----------------------|----|------------|
| Leidschendam-Voorburg | 56 | |
| Den Haag | 39 | |
| Rijswijk | 28 | |
| Overige gemeenten | 25 | Totaal 148 |

Vanuit de diverse ziekenhuizen kwamen bewoners.

| | | |
|----------------------|----|-----------|
| MCH / Antoniushove | 20 | |
| MCH / Westeinde | 16 | |
| HAGA / Leyenburg | 8 | |
| Bronovo | 8 | |
| RDGG | 15 | |
| Lange Land | 2 | |
| Overige ziekenhuizen | 11 | Totaal 80 |

Bezetting

Aantal gerealiseerde dagen 2460.

Gemiddelde verblijfsduur dagen 15.59.

Voor een opname in een hospice is van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een geldige indicatie nodig. Vanuit het ziekenhuis wordt de indicatie geregeld door de transferverpleegkundige, het maatschappelijk werk of door een van de coördinatoren. In alle andere situaties wordt dit gedaan door het CIZ na aanmelding via de coördinator.

Aanmelding

Voor een mogelijke opname komen familieleden, soms met een toekomstige bewoner, even langs om zich te laten informeren over de mogelijkheden en de voorzieningen die het Hospice Het Vliethuys heeft te bieden.

“Blijf ook in de toekomst warmte en liefde uitstralen,” aldus huisarts Ger Bulder, die veel bewoners begeleidt.



Indien gewenst volgt na een bezoek een aanmelding voor een mogelijke opname.

Deze aanmeldingen zijn te onderscheiden in:

- Opname graag zo spoedig mogelijk
- Opname niet direct noodzakelijk
- Opname alleen als de zorg thuis niet meer gaat.

De medische zorg

De huisartsen uit Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en een aantal huisartsen uit Den Haag verlenen de medische zorg voor de eigen patiënten. De avond- en weekenddiensten voor deze patiënten worden verzorgd door de SMASH (Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden). Voor bewoners die buiten de regio wonen en waarbij de afstand te groot is wordt gevraagd de medische zorg over te dragen aan een van de Voorburgse of Rijswijkse huisartsen die zich bereid hebben verklaard om deze zorg over te nemen.

Consulten mbt Pijnbestrijding

Gedurende 24 uur kan gebruik gemaakt worden van de adviezen van het pijnteam uit het RDGG. Zodoende kan direct advies voor pijnbestrijding verkregen worden. Dit verhoogt de kwaliteit van pijnbestrijding.

De verpleegkundigen

Een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden wordt geleverd door Florence. Samen zorgen zij voor continuïteit van zorg, ondersteund door een team van oproepverpleegkundigen.

De vrijwilligers

Vrijwilligers nemen een belangrijke onmisbare plaats in bij de zorg aan bewoners. Zij brengen een warme en uitnodigende sfeer in huis en met hun flexibiliteit in houding en gedrag hebben zij aan kleine en grote uitdagingen het hoofd geboden. Wij zijn trots op onze bijzondere, veelzijdige vrijwilligers. Zonder de inzet van vrijwilligers kan het Hospice Het Vliethuys niet die zorg leveren die we voorstaan. Hospice Het Vliethuys heeft de beschikking over ruim negentig vrijwilligers. Alle vrijwilligers hebben de cursus 'Zorg aan het bed' gevolgd. Veel vrijwilligers volgden een massage cursus en Landelijke Trainingen van de VPTZ.

Thema en deelavonden

Regelmatig wordt er een Thema- of Deel avond voor de vrijwilligers georganiseerd. Op de deelavonden worden er praktische zaken met betrekking tot de gang van zaken in het Hospice, de verzorging van de bewoners en ook persoonlijke zaken gedeeld.

Vrijwilligers bij de fraaie muurschildering, aan de zijkant van hospice Het Vliethuys.



Jan van Grimbergen werkt namens Florence nauw samen met hoofdcoördinator Joke Campo.



De coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van drie coördinatoren, een invalcoördinator en één assistent coördinator. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de totale organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, sfeer, continuïteit voor de vrijwilligers en bewoners. Regelmatig is er een overleg met de leidinggevende van Florence.

Ontwikkelingen in de kwaliteit van zorg

Hospice Het Vliethuys geeft door continue aandacht en werken aan verbeteringen een hoge prioriteit aan de kwaliteit van de zorg. Aan de nabestaanden wordt een vragenlijst toegestuurd, ontwikkeld samen met het team van Florence om de kwaliteit van de geleverde zorg te meten. Uit de vragenlijsten die wij terug ontvingen kwam een grote tevredenheid over de geleverde zorg naar voren en een grote dankbaarheid. Op onderdelen werden er suggesties gedaan voor verbeteringen, die wij graag overnamen.

Het Regionaal Netwerk

Hospice Het Vliethuys is aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Den Haag en omstreken. Samenwerken is essentieel.

Financieel Verslag

Balans per 31 december 2013

| | 31-dec-13 | 31-dec-13 | 31-dec-12 | 31-dec-12 |
|----------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------|
| | € | € | € | € |
| ACTIVA | | | | |
| Vaste Activa | | 211.565 | | 1.063.812 |
| Vlottende activa | | | | |
| Vorderingen | 59.166 | | 14.416 | |
| Liquide middelen | 124.066 | | 243.832 | |
| | | <u>183.232</u> | | <u>258.248</u> |
| | | <u>394.797</u> | | <u>1.322.060</u> |
| PASSIVA | | | | |
| Eigen Vermogen | | | | |
| Reserves | 137.695 | | 139.206 | |
| Bestemmingsfondsen | 0 | | 21.283 | |
| Bouwreserve | 0 | | 954.768 | |
| | | <u>137.695</u> | | <u>1.115.257</u> |
| Langlopende schulden | | 200.000 | | 0 |
| Kortlopende schulden | | 57.102 | | 206.803 |
| | | <u>394.797</u> | | <u>1.322.060</u> |

Staat van baten en lasten 2013

| | 31-dec-13 | 31-dec-13 | 31-dec-12 | 31-dec-12 |
|---|-----------|------------------|-----------|----------------|
| | € | € | € | € |
| BATEN | | | | |
| | | 1.995.401 | | 989.116 |
| LASTEN | | | | |
| Lonen en salarissen | 199.691 | | 119.865 | |
| Sociale lasten | 28.455 | | 23.368 | |
| Pensioenlasten | 20.149 | | 11.023 | |
| Overige personeelskosten en kosten vrijwilligers | 25.532 | | 23.733 | |
| Afschrijvingen | 2.404.657 | | 9.873 | |
| Overige bedrijfskosten | 296.195 | | 176.083 | |
| | | <u>2.974.679</u> | | <u>363.945</u> |
| Exploitatieresultaat | | -979.278 | | 625.171 |
| Rentebaten en soortgelijke opbrengsten | 1.716 | | | 8.896 |
| Bijzondere lasten | | | | |
| Resultaat | | <u>-977.562</u> | | <u>634.067</u> |

Dankwoord

Dankzij donaties, grote en kleine schenkingen van service clubs, stichtingen en bedrijven, verenigingen en particulieren en niet in de laatste plaats de inzet van de Stichting Vrienden van Hospice Het Vliethuys heeft het Hospice zich verder kunnen ontwikkelen in 2013 en is de nieuwbouw van het Hospice gerealiseerd. Zonder deze steun zou het heel moeilijk zijn om continuïteit, sfeer en veiligheid te handhaven. Nu we in de nieuwe locatie zijn gehuisvest is er veel vertrouwen dat we ook in de toekomst onze bewoners een veilig, liefdevol en zorgzaam onderkomen kunnen bieden.

Tot Slot

Hospice Het Vliethuys heeft zich ontwikkeld tot een huis waar persoonlijke kwalitatief en hoogwaardige palliatief terminale zorg gegeven wordt. Waar zorg en liefdevolle aandacht is voor bewoners, familie, vrienden. Waar met een blik op het verleden, heden en toekomst een voorbereiding op een waardig einde kan worden gegeven.



www.hetvliethuys.nl

